

公表:令和 3年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス めぶ 保護者等数(児童数) 28 回収数 24 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1		人数に対してスペースは狭いように感じられます。	基本の平米数を確保していますが、状況に応じて外活動を取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			3	専門の職員に個別支援的なことをしてほしい。	学習の時間を利用して個別療育することがあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			5		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			1		定期的に消毒・換気を行い、心地よく過ごせる環境とともに感染症対策を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	長期短期の目標を柱として子ども自身のこと、保護者のことを考えられた計画だと思います。	今後もご満足いただけるよう作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			1	ノートやお話から色々な活動をしているイメージです。外遊びや季節の行事に合わせられた活動で日々刺激になっています。	様々な方面からアプローチできるように今後も活動の内容を検討しながら行っていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	16	コロナ禍なので今は無くても良いと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	24					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	4	4	5	質問に対して教えてもらえます。	状況に合わせた対応ができるようにしていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	24				送迎時・電話・ノート等で相談させてもらっている。送迎の際にいつも丁寧にその日の様子をお話していただいています。	状況に合わせて都度お話しすることができるようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	9	14	他の保護者とも関わり合いたいです。コロナだかららしくないと思います。現状で十分だと感じています。	今後の検討材料にしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24				ノートへの写真貼付やHPで内容や写真を見ることができ嬉しいです。作成物をすぐ見れると嬉しいです。	ご覧いただきありがとうございます。作成物は1年分をまとめて年度末にお渡ししていますが、ご納得いただく形が取れるよう検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			2	一度ノートの入れ違いがありました。それが以降無いです。	ご迷惑おかけし大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがない様気を付けています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		1	9	利用して間もないためわかりません。	定期的に行っていますが、全員が必ず参加できるよう実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		1	楽しみにしています。発語が少なく話してくれないのでわかりません。	ありがとうございます。楽しみながら通所してもらえよう療育していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24				要望に近付けて対応してもらえることがとても有難いです。安心して通わせてもらってます。とても親切にいただき、楽しませてもらい感謝しております。	ありがとうございます。今後も職員一同努力を重ねていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。