

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスめぶき

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 4人

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1			少し狭めな気がします。	取り組むものや遊び方によってスペースを使い分け、安全面に配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4				たくさんの職員さんがいて目が行き届いていると思います。	適切に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					入口に段差があり完全なバリアフリーではありませんが、職員と一緒に入る等配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					清潔な空間となる様必ず清掃消毒をしています。空間を使い分けながら活動に取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					保護者様と情報交換をしながら十分に理解し療育に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					今後も支援プログラムに沿った内容で療育して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				親身にいつも聞いていただけて計画も作成していただけています。	ありがとうございます。今後もニーズや課題を分析しながらご満足いただける様作成して参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					今後も保護者様と面談をしながら具体的な支援内容を設定し作成して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					今後も支援計画に沿った支援を行って参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				毎日いろいろな活動で子ども達も過ごせています。	今後も楽しみながら成長を促せる様工夫を凝らし療育して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	1		今まで以上のやり取りを心がけて参ります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					今後もご理解に繋げられる様丁寧に説明をして参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					今後も保護者様に分かりやすい説明を行って参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				連絡帳に日々の内容が記入されていてわかりやすいです。	対話やお電話、ノートの活用をすることにより共通理解に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				相談した際には聞いていただけて考えてもらっています。	今後も保護者様のご安心できる様支援して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					職員一同今後も心がけて支援して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			3	1		現時点では保護者会等の開催の予定はございません。ご理解いただけます様お願いいたします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					今後も迅速かつ適切な対応ができる様努めて参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					今後も意思の疎通や情報伝達ができる様配慮して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		おたよりはお渡しとなっておりますが、ホームページ・自己評価表があることを改めて周知して参ります。動画に関しましては個人情報の観点からご理解くださいますようお願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					今後も個人情報の取り扱いには最善の注意を払って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					訓練を実施しています。今後も周知できる様努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					毎年定期的に地震・火災を想定した避難訓練を実施し消防署に報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					今後も速やかな対応ができる様努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					ありがとうございます。今後も安心して過ごせる様職員一同努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					ありがとうございます。今後も様々な活動を取り入れ、楽しみながら成長を促せる様療育して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					ありがとうございます。今後もご満足いただける様職員一同精進し療育に努めて参ります。